

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящее Соглашение об использовании PLENTR (далее – Соглашение или Правила) устанавливает порядок и условия использования всех сервисов, служб и функций торговой платформы PLENTR (далее – PLENTR).
- 1.2. Соглашение разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Все отношения, возникающие в связи с использованием PLENTR, регулируются действующим законодательством Российской Федерации, если иное прямо не указано в самом Соглашении или приложениях к нему.
- 1.3. PLENTR НЕ ПРЕСЛЕДУЕТ ЦЕЛИ ВЕДЕНИЯ БАНКОВСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И/ИЛИ ОКАЗАНИЯ БАНКОВСКИХ УСЛУГ. ПЛАТФОРМА PLENTR НЕ ПРЕДНАЗНАЧЕНА И НЕ МОЖЕТ БЫТЬ ИСПОЛЬЗОВАНА В КАЧЕСТВЕ ИНСТРУМЕНТА ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ СРЕДСТВАМИ, ИСКЛЮЧАЯ ФУНКЦИИ НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПЕРЕД ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ В РАМКАХ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ.
- 1.4. Настоящее Соглашение в соответствии со статьей 437 [Гражданского кодекса Российской Федерации](#) является письменной публичной офертой. Безоговорочным одобрением (акцептом) настоящего Соглашения является прохождение любым лицом процесса регистрации в системе PLENTR в качестве Пользователя.
- 1.5. Настоящее Соглашение может быть одобрено только в полном объеме. Частичный отказ от выполнения условий Соглашения не допускается. Использование отдельных сервисов регламентировано дополнительными Соглашениями и Правилами, размещенными на соответствующих страницах PLENTR - указанные документы являются составными частями настоящего Соглашения и обязательны для исполнения всеми Пользователями при использовании соответствующих сервисов и служб.
- 1.6. ОЗНАКОМЛЕНИЕ С НАСТОЯЩИМИ ПРАВИЛАМИ В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ, А ТАКЖЕ ДОПОЛНЕНИЯМИ К НИМ ЯВЛЯЕТСЯ БЕЗУСЛОВНОЙ ОБЯЗАННОСТЬЮ ВСЕХ ЛИЦ, ЖЕЛАЮЩИХ ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ СЕРВИСАМИ И ФУНКЦИЯМИ PLENTR. ВСЕ ДОКУМЕНТЫ РАЗМЕЩЕНЫ НА ОФИЦИАЛЬНОМ WEB-САЙТЕ PLENTR И ЕГО РАЗДЕЛАХ, ДОСТУП К КОТОРЫМ НЕ ТРЕБУЕТ РЕГИСТРАЦИИ, ПОЭТОМУ ССЫЛКА НА НЕДОСТУПНОСТЬ ИЛИ НЕЗНАНИЕ УСЛОВИЙ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ И ДОПОЛНЕНИЙ К НИМ НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ОСНОВАНИЕМ ДЛЯ НЕИСПОЛНЕНИЯ ДАННЫХ ПРАВИЛ. ВСЕ ДЕЙСТВИЯ, СОВЕРШЕННЫЕ ЛИЦОМ (ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ) СЧИТАЮТСЯ ДЕЙСТВИЯМИ ЛИЦА, ОЗНАКОМЛЕННОГО С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ И ДОПОЛНЕНИЙ К НИМ И ОДОБРИВШЕГО УКАЗАННЫЕ ПРАВИЛА.
- 1.7. Соглашение адресовано лицам, обладающим в соответствии с действующим гражданским законодательством полным объемом право-дееспособности. В случае отсутствия у лица необходимых полномочий требуется покинуть web-сайт PLENTR. PLENTR не несет ответственность за действия, совершенные с нарушением указанного правила. В частности, если к настоящему моменту посетителю (пользователю, Пользователю) не исполнилось 14 лет, он обязуется не использовать сервисы и функции PLENTR.
- 1.8. Сервисы и функции, представленные на страницах PLENTR, предоставляются в состоянии «как есть» и не могут быть изменены в соответствии с пожеланиями отдельного лица или группы лиц, если иное не установлено настоящими Правилами или дополнениями к ним.
- 1.9. Установленные Правилами права и обязанности обязательны для соблюдения любым лицом использующим сервисы, службы и функции PLENTR. Правила распространяются также на отношения, связанные с правами и интересами третьих лиц, не использующими сервисы, службы и функции PLENTR, но чьи права и интересы могут быть затронуты в результате действий Пользователя PLENTR.
- 1.10. Настоящие Правила и дополнения к ним могут быть изменены Администрацией PLENTR без специального личного уведомления каждого Пользователя. Порядок изменения и дополнения Правил регламентирован в разделе 13 настоящего Соглашения. Ознакомление с изменениями и дополнениями Правил является обязанностью Пользователя.

- 1.11. В случае несогласия с любым пунктом настоящего Соглашения или любыми дополнениями к нему, любое лицо обязано отказаться от использования настоящего ресурса, проинформировав об этом Администрацию PLENTR в установленном порядке.
2. Термины и определения.
- 2.1. Торговая платформа PLENTR (далее PLENTR или Система) – это совокупность программных и аппаратных средств, которые предоставляют возможность информационного и технологического взаимодействия между Участниками при совершении с использованием сети Интернет действий, направленных на предоставление Пользователю услуг, сервисов и функций PLENTR, информация о которых размещена на страницах PLENTR. Кроме программ ЭВМ неотъемлемой частью PLENTR является Пользовательский интерфейс, товарные знаки и логотипы, дизайн страниц, совокупность информации, размещенной от имени или по заданию Владельца PLENTR, контент третьих лиц, а также иные объекты интеллектуальных прав.
- 2.2. Владелец PLENTR – Общество с ограниченной ответственностью «МАРКЕТ», которому принадлежит исключительное право на интернет-ресурс «PLENTR». Владелец PLENTR определяет порядок использования сервисов и функций данного интернет-ресурса. Владельцу PLENTR принадлежат также иные права, не перечисленные в настоящем пункте, но предусмотренные законодательными актами, договорами, в том числе настоящим Соглашением. Контактная информация Владельца PLENTR, а также иные реквизиты приводятся в разделе 14 настоящего Соглашения.
- 2.3. Веб-сайт PLENTR расположен в сети Интернет и имеет доменные имена (адреса) - [www.plentr.ru](http://www.plentr.ru) и [www.plentr.com](http://www.plentr.com).
- 2.4. Администрация PLENTR – уполномоченные сотрудники Владельца PLENTR, которые в соответствии с предоставленными полномочиями осуществляют администрирование и техническую поддержку работы PLENTR. Администрация PLENTR не является подразделением, уполномоченным на совершение юридически значимых действий за исключением случаев, прямо предусмотренных в Соглашении или иных документах.
- 2.5. Пользователь PLENTR (далее Пользователь) – физическое или юридическое лицо, использующее сервисы и функции PLENTR. Пользователь обязан пройти регистрацию, иметь индивидуальные пароль и логин. Лицо, не прошедшее регистрацию, но по каким-либо причинам получившее доступ к сервисам и функциям PLENTR, несет все обязанности Пользователя, прошедшего регистрацию.
- 2.6. Регистрация Пользователя – установленный порядок действий, после выполнения которых, Пользователю присваивается номер аккаунта в системе PLENTR и открывается доступ в Кабинет Пользователя PLENTR при указании идентификационных данных.
- 2.7. Идентификационные данные Пользователя – информация, предназначенная для идентификации Пользователя в процессе оказания ему услуг. В качестве идентификационных данных Пользователя выступают идентификационное имя (далее – логин) и пароль, указанные Пользователем при регистрации.
- 2.8. Кабинет Пользователя PLENTR (далее – Кабинет PLENTR) - часть интернет-ресурса [www.plentr.com](http://www.plentr.com) (официальный веб-ресурс Системы) в виде веб-страниц, которая автоматически создается для Пользователя после прохождения регистрации в PLENTR.
- 2.9. Лицевой счет Пользователя (Аккаунт PLENTR) – учетная запись Пользователя PLENTR, имеющая индивидуальный номер в PLENTR. Баланс лицевого счета Пользователя отражает финансовые обязательства между PLENTR и Пользователем.  
**ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ НЕ ЯВЛЯЕТСЯ БАНКОВСКИМ СЧЕТОМ, НОСИТ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО ИНФОРМАЦИОННЫЙ ХАРАКТЕР И ПРИМЕНЯЕТСЯ ТОЛЬКО ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ РАСЧЕТОВ ПО НАСТОЯЩЕМУ СОГЛАШЕНИЮ И ЛЮБЫМ ПРИЛОЖЕНИЯМ К НЕМУ.**
- 2.10. Базовая валюта Счета – валюта, в которой учитываются средства Пользователя на его лицевом счету в PLENTR.
- 2.11. Сервисы и Продукты PLENTR – услуги PLENTR, наделенные специально разработанным интерфейсом и направленные на выполнение конкретных задач, определяемых характером оказываемой услуги.
- 2.12. Функции PLENTR – это инструменты в кабинете PLENTR, с помощью которых Пользователь управляет средствами, находящимися на его лицевом счету в PLENTR и обменивается информацией (заявки, распоряжения, поручения) с Администрацией PLENTR.
- 2.13. Контент – информационное наполнение страниц PLENTR, в том числе: тексты, графика, мультимедиа, музыкальные и литературные произведения, программы для ЭВМ, мобильных телефонов, аудиовизуальные произведения, фонограммы, изображения, тексты, товарные знаки, логотипы, гипертекстовые ссылки, их фрагменты, информация, виджеты, гаджеты, иные объекты, размещенные как на возмездной, так и на безвозмездной основе.

- 2.14. Подтверждение поручений (подтверждение заявки) – процесс подтверждения Пользователем поручения на выполнение операции со средствами Пользователя на его личном счету в PLENTR путем указания одноразового кода (Код подтверждения), который отправляется на электронный почтовый адрес (e-mail), который был указан Пользователем при регистрации. Поручение считается «подтвержденным» при вводе Пользователем верного Кода подтверждения. Стороны признают указание верного Кода подтверждения аналогом собственноручной подписи Пользователя и отказываются оспаривать правомочность такого способа подтверждения поручений, заявок и обращений Пользователя.
  - 2.15. Терминам, не включенным в настоящий раздел, может быть дано толкование в других разделах и статьях настоящего Соглашения.
3. Регистрация в PLENTR.
    - 3.1. Для использования сервисов и функций PLENTR Пользователю необходимо зарегистрироваться.
    - 3.2. Порядок регистрации.
      - 3.2.1. Для регистрации в PLENTR Пользователю необходимо указать следующие данные:
        - 3.2.1.1. Имя Пользователя – имя (название, наименование), которое может отличаться от любых реальных данных Пользователя.
        - 3.2.1.2. Электронный почтовый адрес (e-mail).
        - 3.2.1.3. Пароль для входа в Кабинет PLENTR.

*Пароль должен содержать не менее 8-и символов, включая цифры и буквы латинского алфавита в верхнем и нижнем регистре.*
      - 3.2.2. На указанный Пользователем электронный адрес (e-mail) направляется уведомление о намерении регистрации Пользователя в PLENTR и специальная ссылка (URL) на адрес PLENTR, содержащая код для подтверждения данной регистрации. Переход Пользователя по ссылке из такого уведомления на сайт PLENTR подтверждает владение Пользователем электронным почтовым адресом (e-mail), указанным при регистрации.
      - 3.2.3. После завершения процесса регистрации, Пользователю на указанный e-mail направляется уведомление об успешной регистрации.
    - 3.3. Пользователь несет всю полноту ответственности за правомерность владения и использования электронного почтового адреса (e-mail), указанного им при регистрации, а также за сохранение доступа к данному электронному адресу (e-mail).
    - 3.4. В любых уведомлениях и письмах Пользователю **не указывается** выбранный (указанный при регистрации) Пользователем пароль.
    - 3.5. Предоставленный Пользователем электронный почтовый адрес (e-mail) и выбранный пароль являются средствами идентификации Пользователя в PLENTR. Администрация PLENTR настоятельно рекомендует сохранять в тайне указанные данные, поскольку при разглашении третьим лицам, личные сведения Пользователя могут быть использованы не в интересах Пользователя.
    - 3.6. Регистрация в качестве Пользователя является безусловным и полным принятием Пользователем всех условий, а также любых дополнений и приложений настоящего Соглашения.
    - 3.7. Регистрация в PLENTR, дает право Пользователю самостоятельно использовать доступные сервисы и функции PLENTR в соответствии с настоящими Правилами PLENTR.
    - 3.8. Прекращение регистрации и удаление аккаунта Пользователя.
      - 3.8.1. Пользователь имеет право в любое время прекратить отношения с PLENTR и удалить свой аккаунт в PLENTR только при отсутствии у Пользователя обязательств перед PLENTR и третьими лицами, которые могли возникнуть в процессе использования Пользователем сервисов и функций PLENTR.
      - 3.8.2. Для удаления аккаунта Пользователь направляет Администрации PLENTR распоряжение, которое формируется при нажатии на кнопку «Удалить» в Личном кабинете Пользователя (Раздел «Настройки»).
      - 3.8.3. Администрация PLENTR не связана какими-либо сроками в выполнении требования об удалении.
      - 3.8.4. Пользователь согласен с тем, что в случае выполнения действий по удалению аккаунта будет заблокирована учетная запись Пользователя и доступ Пользователя в Личный кабинет PLENTR, а также будут удалены любая размещенная Пользователем информация (файлы). Отдельная информация, которая была размещена Пользователем на страницах PLENTR, а также получила распространение с использованием учетной записи PLENTR не может быть удалена, поскольку размещая такую информацию, Пользователь выразил согласие на использование такой информации третьими лицами.
      - 3.8.5. Пользователь дает свое согласие на хранение и использование личной (персональной) информации после удаления учетной записи (аккаунта). Данное право PLENTR служит в первую

очередь для соблюдения гарантий, например, на случай необходимости экстренной связи с Пользователем.

#### 4. Персональная информация.

- 4.1. Для использования Сервисов и Функций PLENTR Пользователь обязан заполнить Профиль Пользователя (Раздел «Профиль» в Кабинете Пользователя) предоставив достоверную и актуальную информацию о себе и/или организации, которую он представляет:
  - 4.1.1. Ф.И.О (Фамилия, Имя, Отчество) полностью;
  - 4.1.2. Дата рождения;
  - 4.1.3. Номер мобильного телефона;
  - 4.1.4. Страна местонахождения;
  - 4.1.5. ИНН (обязательно для организаций);
  - 4.1.6. Регистрационный номер (для организаций);
  - 4.1.7. Адрес для корреспонденции;
  - 4.1.8. Должность.
- 4.2. Пользователь уведомлен, что любой вывод (выплата, возврат) средств с лицевого счета Пользователя PLENTR разрешены только лицу/организации, указанного в Профиле Пользователя. Данное ограничение не касается функции Кабинета PLENTR указанной в пункте 8.2.3 настоящего соглашения, доступ к которой регламентируется Планом обслуживания.
- 4.3. Предоставленная Пользователем информация является единственной возможностью для его идентификации в качестве Владельца аккаунта в PLENTR.
- 4.4. При предоставлении личной информации Пользователь обязан соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации и воздержаться от предоставления сведений, принадлежащих другим лицам (организациям).
- 4.5. Пользователь несет всю ответственность за недостоверность или недостаточность предоставленных сведений.
- 4.6. Администрация PLENTR не несет ответственность перед третьими лицами за точность сведений, предоставляемых Пользователями, тем не менее Администрация PLENTR уполномочена Владельцем PLENTR в необходимых случаях запросить у Пользователя документы, подтверждающие предоставленную Пользователем персональную информацию. Непредставление указанных документов может быть расценено как предоставление недостоверной информации с наступлением последствий указанных в настоящих Правилах.
- 4.7. Администрация PLENTR оставляет за собой право использовать предоставленную Пользователем персональную информацию и адрес электронной почты (e-mail) для направления Пользователю сообщений (уведомлений) об изменениях в работе PLENTR, его ресурсах, услугах, сервисах и функциях PLENTR, а также иной информации, указанной в настоящих Правилах и дополнениях к ним.
- 4.8. Принимая настоящие Правила, Пользователь уполномочивает Администрацию PLENTR передавать третьим лицам предоставленные при регистрации данные, включая персональных данные, если такая передача необходима для работы соответствующих сервисов и функций PLENTR.
- 4.9. При регистрации в PLENTR, Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с настоящим Соглашением в течение всего срока существования учетной записи Пользователя, до ее удаления Пользователем или Администрацией PLENTR.
- 4.10. Персональные данные Пользователя, обработка которых осуществляется в соответствии с настоящим Соглашением, включают в себя:
  - Фамилия, Имя и Отчество.
  - Адрес проживания/местонахождения.
  - Паспортные данные.
  - Контактная информация (в том числе адреса электронной почты, номера телефонов).
  - Название компании (если Пользователь юридическое лицо).
  - Должность (если Пользователь юридическое лицо).
  - Идентификационный номер налогоплательщика.
- 4.11. Персональные данные Пользователя, кроме указанных в пункте 5.12, могут быть в любое время просмотрены и/или изменены Пользователем в Профиле Пользователя (Личный кабинет PLENTR). В случае изменения представленных личных данных Пользователь обязуется незамедлительно внести соответствующие изменения.
- 4.12. Пользователь вправе без обращения в Администрацию PLENTR внести изменения в свои персональные данные, кроме:
  - Фамилия, Имя, Отчество;

- Название компании (если Пользователь юридическое лицо);
- Идентификационный номер налогоплательщика.

Указанные персональные данные могут быть изменены только через письменное или личное обращение в Администрацию PLENTR и обязательным предоставлением копий официальных документов, подтверждающих такое изменение, при этом в некоторых случаях Администрация PLENTR вправе запросить оригиналы указанных документов.

- 4.13. Пользователь уведомлен о том, что адрес его электронной почты (e-mail) является идентификатором в PLENTR, поэтому изменение основного адреса e-mail может быть произведено только при личном обращении Пользователя или его законных представителей.
  - 4.14. Обработка персональных данных Пользователя, в соответствии с настоящим Соглашением, может включать в себя следующие действия (операции): сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Такие действия (операции) с персональными данными пользователей могут совершаться исключительно в целях заключения с Пользователем и исполнения договоров на оказание услуг PLENTR и исполнения Пользователем и Администрацией PLENTR своих обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением.
  - 4.15. Обработка персональных данных Пользователей, в соответствии с настоящим Соглашением, может осуществляться Администрацией PLENTR лично либо другими лицами (организациями) по поручению Владельца PLENTR.
  - 4.16. Администрация PLENTR имеет право запрашивать у Пользователя дополнительную информацию. В случае непредставления запрошенной информации Администрация PLENTR имеет право ограничить доступ Пользователя в Кабинет PLENTR, а также к сервисам и функциям PLENTR.
  - 4.17. Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с настоящим Соглашением путем удаления своего аккаунта в PLENTR, согласно пункта 3.8 настоящего Соглашения.
  - 4.18. Администрация PLENTR гарантирует, что предпримет все необходимые технические и организационные возможности для сохранения в тайне предоставленной Пользователем персональной информации.
  - 4.19. Любые условия обработки и использования персональной информации Пользователя, включая условия, не упомянутые в настоящем соглашении, регулируются «Политикой конфиденциальности», являющейся неотъемлемой частью настоящего соглашения.
5. Кабинет Пользователя.
- 5.1. Кабинет PLENTR предоставляет Пользователю информацию по лицевому счету Пользователя в PLENTR, включая баланс взаимных расчётов, информацию о поступивших и отправленных платежах, интерфейсы для управления Сервисами PLENTR, указанных в пункте 8.1, и Функций PLENTR, указанных в пункте 8.2.
  - 5.2. Доступ в Кабинет PLENTR осуществляется по защищенному протоколу SSL, сертификат которого подтверждает соединение с сервером [www.plentr.com](http://www.plentr.com), и только после указания верных идентификационных данных Пользователя.
  - 5.3. Идентификационные данные Пользователя – информация, предназначенная для идентификации Пользователя в процессе оказания ему услуг. В качестве идентификационных данных Пользователя выступают идентификационное имя (далее – Логин) и пароль, указанные Пользователем при регистрации в PLENTR согласно раздела 3 настоящего соглашения. Логин также является адресом электронного почтового ящика (e-mail) Пользователя.
  - 5.4. Пользователю необходимо принять максимальные меры для сохранения в тайне логина и пароля для доступа в его Кабинет PLENTR, поскольку использование указанных данных является единственным средством идентификации лица, использующего аккаунт.
  - 5.5. Администрация PLENTR не несет ответственность за сохранность данных пользователей, позволяющих третьим лицам пользоваться созданным аккаунтом. Все действия, которые совершены третьими лицами с использованием аккаунта Пользователя, считаются совершенными лично Пользователем. Вся информация, полученная с использованием аккаунта, считается информацией, использованной лично Пользователем и/или с согласия Пользователя.
  - 5.6. Если не будет доказано иное, лицо, авторизовавшееся в Кабинете PLENTR путем указания Логина и пароля, перехода по ссылке, полученной по электронной почте, в результате автоматической авторизации с использованием cookies и т.д., считается тождественным лицу, зарегистрированного в качестве Пользователя PLENTR.

- 5.7. Действия любого лица в Кабинете Пользователя PLENTR, в том числе с использованием разделов и веб-страниц, созданных в соответствии с разделом 3 настоящего Соглашения, создают права и обязанности для Пользователя, пока Администрацией не будут получены доказательства того, что лицо, осуществившее доступ к Кабинету PLENTR с использованием идентификационных данных Пользователя, не было уполномочено Пользователем на доступ к Кабинету PLENTR.
  - 5.8. Размещая на страницах PLENTR любую информацию, в том числе персональную информацию, фотографии, аудио и видеофайлы, контент иного содержания, Пользователь осознает, что при использовании Пользователем Сервисов и Функций PLENTR, часть данной информации, может становится доступной для третьих лиц, в том числе для тех, с которыми он не вступал в общение или иные контакты.
  - 5.9. По всем проводимым сделкам в PLENTR реализован автоматический документооборот между Покупателем и Продавцом, с формированием следующих документов: договор, акт (или накладная), счет на оплату, счет-фактура (если применимо). Все указанные документы формируются в электронном виде и могут быть предоставлены Покупателю (Продавцу) в оригиналах, при подаче соответствующего запроса в Кабинете PLENTR и оплате комиссии.
6. Лицевой счет Пользователя.
- 6.1. Лицевой счет Пользователя в PLENTR (Аккаунт PLENTR) служит для отражения информации о поступающих платежах от покупателей/плательщиков при использовании Пользователем Сервисов и Функций PLENTR, и взаиморасчетах PLENTR и Пользователя.
  - 6.2. Баланс лицевого счета PLENTR отражает финансовые обязательства сторон:
    - а) Положительный баланс – задолженность PLENTR перед Пользователем.
    - б) Отрицательный баланс – задолженность Пользователя перед PLENTR.
  - 6.3. Средства, находящиеся на лицевом счете PLENTR могут быть использованы Пользователем для:
    - 6.3.1. Функция «Вывод средств» - выплата (возврат) средств Пользователю на банковские счета и/или кошельки (виртуальные счета) в электронных платежных системах (ЭПС), по реквизитам, которые однозначно указывают на принадлежность таких счетов/реквизитов Пользователю (Получатель платежа) или могут быть подтверждены как реквизиты Пользователя (подтверждение Получателя).
    - 6.3.2. Оплата услуг, оказанных Пользователю Администрацией PLENTR.
  - 6.4. Администрация PLENTR вправе устанавливать комиссию за использование функций «Вывод средств» (Вывод из системы), которая может быть изменена Администрацией PLENTR без предварительного уведомления, согласно пункта 13 настоящего соглашения.  
Указанные комиссии не включают расходы на оплату дополнительных комиссий банков, платежных систем и расходы на конвертацию (обмен) валют, если не указано иное.
  - 6.5. Для пополнения баланса своего лицевого счета в PLENTR (Функция «Пополнение») Пользователь вносит авансовый платеж от своего имени. Администрация PLENTR оставляет за собой право отказать в зачислении авансового платежа Пользователя при получении информации, что полученный платеж совершен другим лицом или сторонней организацией.
  - 6.6. Администрация PLENTR вправе устанавливать комиссию за пополнение баланса лицевого счета PLENTR, которая может быть изменена Администрацией PLENTR без предварительного уведомления, согласно пункта 13 настоящего соглашения.  
Указанные комиссии не включают расходы на оплату дополнительных комиссий банков, платежных систем и расходы на конвертацию валют, если не указано иное.
  - 6.7. При совершении действий, связанных с пополнением баланса лицевого счета PLENTR, Пользователю необходимо обращать внимание на то, что в зависимости от способа и суммы пополнения устанавливается разный размер комиссии.
  - 6.8. Пополнение баланса проводится с использованием платежных систем в соответствии с правилами, установленными соответствующей платежной системой.
  - 6.9. Любое списание средств с баланса лицевого счета PLENTR, кроме случаев, указанных в пункте 7.3.4, может быть выполнено только при получении Администрацией PLENTR соответствующего распоряжения (поручения, заявки) Пользователя, оформленного в Кабинете PLENTR и подтвержденного Пользователем согласно пункта 2.16 настоящего Соглашения.
  - 6.10. В рамках настоящего соглашения, Пользователь предоставляет PLENTR право безакцептного списания с лицевого счета Пользователя в PLENTR стоимость оказанных Пользователю услуг, включая стоимость ежемесячного обслуживания согласно условий действующего ТПО, в том числе без предварительного уведомления о таком списании. Стоимость услуг PLENTR, оказываемых Пользователю, определяется условиями действующего ТПО, выбранного Пользователем в процессе пользования услугами PLENTR и действующим на момент оказания услуги.

7. Правила использования сервисов и функций PLENTR.
  - 7.1. Сервисы PLENTR предоставляют Пользователям технические, организационные и правовые возможности для продажи товаров и услуг в Интернет, обработки и контроля поступающих платежей, автоматизации документооборота по сделкам, совершаемым при использовании платформы PLENTR, а также для автоматизации расчетов с поставщиками, исполнителями, агентами и партнерами, для общения, обмена информацией, распространения результатов творческого труда, развития и реализации творческих и других способностей. Для некоторых сервисов разработаны отдельные правила, которые размещены в соответствующих разделах PLENTR и являются неотъемлемыми приложениями к настоящему соглашению.
  - 7.2. Функции PLENTR предоставляют Пользователям технические, организационные и правовые возможности для следующих действий:
    - 7.2.1. Продажа товаров и услуг пользователям Интернет.
    - 7.2.2. Пополнение баланса лицевого счета Пользователя PLENTR для последующей оплаты платных функций PLENTR.
    - 7.2.3. Вывод средств, полученных при использовании Сервисов PLENTR, по реквизитам Пользователя в банки и платежные системы.
    - 7.2.4. Обеспечение документооборота между Пользователем и PLENTR, включая формирование электронных версий и обмен оригиналами документов.
    - 7.2.5. Обмен информацией по сделкам, совершаемым в рамках PLENTR, в целях оперативного реагирования на претензии плательщиков и покупателей.
  - 7.3. Правила использования Функций PLENTR определяются настоящим Соглашением, если не определено иное для конкретной Функции PLENTR.
  - 7.4. Пользователь обязуется использовать Функции и Сервисы PLENTR только в рамках деятельности, указанной в пункте 8.1 настоящего соглашения.
  - 7.5. Порядок размещения и распространения информации Пользователем с использованием Сервисов и Функций PLENTR регламентируется «Правилами размещения, распространения и получения информации через Сервисы PLENTR».
  - 7.6. В рамках настоящего соглашения каждый Пользователь PLENTR принимает на себя следующие обязательства:
    - 7.6.1. Соблюдать настоящие Правила и любые Правила Сервисов PLENTR.
    - 7.6.2. Предоставлять достоверные, полные, актуальные личные данные и следить за их своевременным обновлением.
    - 7.6.3. Незамедлительно информировать Администрацию PLENTR о несанкционированном доступе к настройкам Кабинета PLENTR и/или использовании пароля и логина.
    - 7.6.4. Нести ответственность за действия всех пользователей, которым Пользователь предоставил доступ в Кабинет PLENTR, как за действия произведенными лично Пользователем.
    - 7.6.5. Не размещать на страницах PLENTR информацию и объекты (включая ссылки на них), которые могут нарушать права и интересы других лиц, а также нарушать правила и условия распространения информации согласно пункта 8.5 настоящего соглашения.
    - 7.6.6. Самостоятельно выполнять резервное копирование значимой информации.
    - 7.6.7. В случае наличия сомнений в отношении законности осуществления тех или иных действий при использовании сервисов и функций PLENTR, в том числе, но не исключая, размещение информации или предоставление доступа к ней, Пользователь обязуется воздержаться от осуществления таких действий.
  - 7.7. Любому лицу, использующему ресурсы PLENTR и/или посещающему сайты PLENTR, в том числе любому Пользователю, запрещается:
    - 7.7.1. Регистрироваться от имени или вместо другого лица (организации), регистрировать группу лиц в качестве Пользователя, без надлежаще оформленного поручения другого физического или юридического лица (Полномочия оформляются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации).
    - 7.7.2. Использовать логин и пароль другого Пользователя.
    - 7.7.3. Осуществлять массовые рассылки сообщений без разрешения Администрации PLENTR.
    - 7.7.4. Осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования сервисов и функций PLENTR.
    - 7.7.5. Загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы.

- 7.7.6. Использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на PLENTN и/или взаимодействия с функциями и сервисами PLENTN.
- 7.7.7. Любым незаконным способом, в том числе путем обмана, злоупотребления доверием, взлома и т.п., пытаться получить доступ к логину и паролю другого зарегистрированного Пользователя.
- 7.7.8. Осуществлять с использованием сервисов и функций PLENTN незаконные сбор и/или обработку персональных данных других лиц.
- 7.7.9. Осуществлять (пытаться получить) доступ к каким-либо сервисам и функциям PLENTN иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Кабинетом PLENTN.
- 7.7.10. Воспроизводить, дублировать, копировать, продавать, осуществлять торговые операции и/или перепродавать права на использование сервисов и функций PLENTN для каких-либо целей, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Администрацией PLENTN на основании отдельного соглашения.
- 7.7.11. Размещать рекламу без разрешения Администрации PLENTN.
- 7.7.12. Размещать любую другую информацию, которая, по личному мнению Администрации PLENTN, является нежелательной, не соответствует целям создания PLENTN, ущемляет интересы третьих лиц или по другим причинам является нежелательной для размещения с позиций общепринятых норм морали и нравственности.
- 7.8. При использовании сервиса функций Кабинета PLENTN указанных в пунктах 7.3.2 и 7.3.3 Пользователю необходимо принять максимальные меры для сохранения в тайне логина и пароля для доступа к его электронному почтовому адресу (e-mail), поскольку использование указанных данных является средством управления имеющимися на нем денежными средствами.
- 7.9. Пользователь несет личную ответственность за любую информацию, которую размещает на PLENTN, сообщает другим лицам, а также за любые взаимодействия с другими Пользователями Интернет.
- 7.10. В случае приобретения, подключения или использования любых сервисов и функций PLENTN, Пользователь обязан внимательно ознакомиться с условиями и порядком их использования. Все сервисы и функции PLENTN сопровождаются необходимыми и достаточными разъяснениями. Если Пользователь не ознакомился с правилами использования соответствующих сервисов (функций), то ему необходимо воздержаться от использования таких сервисов (услуг). Ссылка на отсутствие и/или неясность объяснений не является основанием для освобождения Пользователя от возможных рисков, поскольку при данных обстоятельствах PLENTN настоятельно рекомендует Пользователю в случае неясности последствий от совершенных Пользователем действий отказаться от использования таких сервисов (функций).
8. Управление PLENTN.
  - 8.1. Администрация PLENTN имеет право ограничить доступ одного или нескольких Пользователей в использовании всего ресурса или отдельных функций, или сервисов, если такое использование снижает работоспособность (эффективность) всего ресурса или его части. Такое ограничение может быть временным, а в исключительных случаях постоянным. Ограничение может быть проведено как путем блокирования доступа к Кабинету Пользователя PLENTN, так и путем полного удаления аккаунта Пользователя.
  - 8.2. Администрация PLENTN имеет право направлять Пользователю информацию о развитии PLENTN и его сервисов, а также рекламировать собственную деятельность и услуги.
  - 8.3. Администрация PLENTN не проводит предварительную модерацию или цензуру информации размещаемой Пользователем, но при этом предпринимает действия по защите прав и интересов лиц и обеспечению соблюдения требований законодательства Российской Федерации только после обращения заинтересованного лица к Администрации PLENTN в установленном порядке.
  - 8.4. Администрация PLENTN сохраняет за собой право в любое время изменять оформление любых страниц PLENTN, их содержание, список сервисов и функций, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, любые серверные приложения с предварительным уведомлением Пользователя или без такового.
  - 8.5. Администрация PLENTN обеспечивает функционирование и работоспособность платформы PLENTN и обязуется оперативно восстанавливать его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Администрация PLENTN не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе PLENTN и вызванные ими потерю информации. Администрация и Владелец PLENTN не несут ответственность за любой ущерб компьютеру или иному устройству Пользователя, или иного лица, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со получением (скачиванием) материалов или переходам по ссылкам, размещенным на PLENTN.



- 8.6. Администрация PLENTN имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием PLENTN, предоставленной Пользователем информацией, а также информацией других Пользователей, для обеспечения адресного показа любой информации различным аудиториям PLENTN.
- 8.7. Для целей организации функционирования и технической поддержки PLENTN и исполнения настоящих и других Правил, и действующего законодательства Администрация PLENTN имеет техническую возможность доступа к персональным страницам Пользователя, которую реализует только в случаях, установленных настоящими Правилами.
- 8.8. В целях обеспечения прямого взаимодействия Пользователей с PLENTN, создания единого центра обмена полезной информацией и поиска решений для возникающих ситуаций, реализован портал «Центр поддержки PLENTN» (<http://support.plentr.ru>), который содержит практическую информацию о порядке работы с платформой PLENTN, настройках продуктов, тарифных планах, правилах и условия обслуживания. В случаях возникновения у Пользователя вопросов, которые не нашли отражения в соответствующих статьях на портале поддержки, может быть оказана индивидуальная поддержка через специальную форму (тикет). Администрация PLENTN гарантирует срок реагирования на такое обращение не превышает 48 часов. Обработка телефонных звонков осуществляется по рабочим дням с 9-00 до 17-00 (Время московское). Контактные данные Администрации PLENTN указаны в пункте 14.6.
- 8.9. В целях противодействия финансовым махинациям и отмыванию денежных средств, Администрация PLENTN вправе потребовать от пользователя предоставления документов характеризующих коммерческую деятельность пользователя, включая анкету пользователя, копии регистрационных документов и подтверждение сдачи налоговых деклараций за последние 6 месяцев. Администрация PLENTN вправе приостановить расчетные функции PLENTN для пользователя на срок проведения документарной указанной проверки. Администрация PLENTN вправе отказать пользователю в предоставлении услуг торговой платформы в случаях непредоставления пользователем требуемых документов или несоответствия проводимых пользователем операций с использованием услуг PLENTN коммерческой деятельности пользователя или в случае выявления характера деятельности пользователя, являющейся нарушением действующего законодательства РФ.
9. Интеллектуальные права.
  - 9.1. Интеллектуальные права на все компоненты программного обеспечения, на основе которых работают сервисы и функции PLENTN, на дизайн и содержание страниц официального сайта и Кабинета PLENTN, товарный знак PLENTN, а также доменные адреса и образованные на их основе поддоменные адреса, принадлежат ООО «МАРКЕТ» и не могут использоваться без письменного согласия уполномоченных лиц указанного юридического лица.
  - 9.2. Пользователю предоставляется неисключительное и неотчуждаемое право использовать программное обеспечение только в виде использования сервисов и функций PLENTN.
  - 9.3. Пользователь, а также любые иные лица, не имеют права копировать или изменять предоставленное программное обеспечение, создавать программы, производные от программного обеспечения PLENTN, проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ/скриптов, отчуждать и/или передавать иным образом третьим лицам в любой форме права, предоставленные в отношении программного обеспечения PLENTN. Любой несанкционированный доступ к программному обеспечению запрещен.
  - 9.4. Права, поименованные в разделе 10 настоящего соглашения предоставляются любому лицу на период его регистрации в качестве Пользователя. Исключение лица из числа Пользователей влечет автоматическое прекращение предоставленного права, но не влечет прекращения обязанностей по соблюдению прав Владельца PLENTN или третьих лиц.
10. Гарантии и ответственность.
  - 10.1. Все сервисы и функции PLENTN предоставляются на условиях «как есть», за исключением случаев прямо предусмотренных настоящими Правилами или иными официальными документами PLENTN.
  - 10.2. Никакие положения настоящего Соглашения не предоставляют Пользователям или третьим лицам права на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков Владельца PLENTN, если иное не установлено в настоящем Соглашении или иных документах.
  - 10.3. Владелец и Администрация PLENTN не принимают на себя никакой ответственности за соответствие сервисов или функций целям конкретного Пользователя и как следствие не гарантирует, что сервисы и функции системы будут соответствовать персональным требованиям Пользователя, в том числе в отношении непрерывности, быстроты, надежности, корректности.

- 10.4. Владелец и Администрация PLENTR не гарантируют, что качество какого-либо сервиса, функции, продукта, услуги, информации и т.п. будет соответствовать ожиданиям Пользователя.
- 10.5. Сведения (информация) полученные с использованием сервисов и функций PLENTR Пользователь использует на свой собственный страх и риск, на Пользователя возлагается ответственность за любой ущерб, который может быть нанесен его компьютеру и любым данным в результате загрузки этих сведений (информации).
- 10.6. Пользователь несет всю полноту ответственности за собственные действия в связи с использованием сервисов и функций PLENTR. Владелец PLENTR предоставляет Пользователю техническую возможность использования Сервисов и Функций PLENTR, но не участвует в формировании содержания веб-сайтов, проектов или страниц Пользователя. Владелец и Администрация PLENTR не несут ответственность за действия или бездействие любых лиц в отношении формирования и использования веб-сайтов, проектов или страниц Пользователя.
- 10.7. Владелец и Администрация PLENTR не несут ответственность за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за использования либо невозможности использования сервисов и функций Системы, несанкционированного доступа к Кабинету пользователя или поведение третьих лиц.
- 10.8. Отсутствие указаний, предупреждений, уведомлений, инструкций и т.п. материалов для использования сервисов и функций PLENTR не является основанием для возложения на Владельца PLENTR какой-либо ответственности в силу самостоятельности использования Пользователем сервисов и функций PLENTR.
- 10.9. Владелец и Администрация PLENTR оставляют за собой право по своему собственному усмотрению, а также при получении информации (сообщений, обращений) от других Пользователей, либо от третьих лиц о нарушении правил (условий) настоящего Соглашения, изменять (модерировать) или удалять любую публикуемую Пользователем информацию, нарушающую запреты, установленные настоящим Соглашением (включая личные сообщения), приостанавливать, ограничивать или прекращать (блокировать) доступ Пользователя ко всем или к любому сервису (функции) PLENTR в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любые убытки, которые может понести Пользователь в результате таких действий Администрации PLENTR.
- 10.10. Администрация PLENTR закрепляет за собой право приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к любому из сервисов (функций) PLENTR, если Администрация PLENTR обнаружит, что по ее мнению, Пользователь представляет угрозу для PLENTR и/или его Клиентов, Пользователей или третьих лиц, организаций. Владелец и Администрация PLENTR не несут ответственность за любые убытки, которые может понести Пользователь в результате таких действий или удаление информации Пользователя.
11. Изменение условий.
  - 11.1. Настоящее Соглашение может быть изменено Администрацией PLENTR в одностороннем порядке без специального уведомления Пользователя.
  - 11.2. О внесении изменений в условия Соглашения размещается соответствующее уведомление в официальном новостном канале PLENTR и/или на официальной странице в twitter. Администрация PLENTR не связана каким-либо минимальным или заранее установленным сроком введения в действие изменений (дополнений) к настоящему Соглашению.
  - 11.3. Ознакомление с новой редакцией Соглашения является обязанностью Пользователя. В случае несогласия с новой редакцией Правил, Пользователь вправе расторгнуть настоящее соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 3.8 настоящего Соглашения.
  - 11.4. Если после вступления в силу новой редакции настоящего Соглашения Пользователь продолжает пользоваться сервисами и функциями PLENTR, то считается, что Пользователь одобрил изменения условий Соглашения, согласен с ними, и они являются для Пользователя обязательными для соблюдения.
12. Заключительные положения.
  - 12.1. Правила настоящего соглашения разработаны и применяются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
  - 12.2. Настоящие Правила составлены на русском языке и являются основной версией. Правила, изложенные на ином языке, являются дополнительной версией. В случае расхождения русскоязычной версии Правил и версии Правил на ином языке, применяются положения русскоязычной версии настоящих Правил.
  - 12.3. Недействительность отдельного положения Правил не влечет недействительности остальной части Правил.

- 12.4. В случае возникновения споров или разногласий, связанных с исполнением настоящих Правил, Участники и Администрация PLENTR приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
- 12.5. Владелец PLENTR находится по адресу: 121087, Россия, Москва, Багратионовский проезд дом 7 корпус 20В, офис 745.
- 12.6. Обращения и предложения физических и юридических лиц к Администрации PLENTR по любым вопросам, связанным с функционированием платформы PLENTR, нарушениями прав и интересов третьих лиц, а также для запросов органов уполномоченных законодательством Российской Федерации следует направлять по адресу: 121087, Россия, Москва, Багратионовский проезд дом 7 корпус 20В, ООО "МАРКЕТ" или по телефону +7 (499) 705-9729.

**УТВЕРЖДЕНО!**

Генеральный директор  
ООО "МАРКЕТ"  
Рустанович Н.Н.

30 ноября 2016 года